

POLICY

Behandling av personuppgifter

Denna dag, 2018-5-24, har följande policy upprättats för Diabetes Wellness Sverige (org.nr. 802425-2218)

Senast uppdaterad: 2025-03-11

Syfte

Diabetes Wellness Sverige har som ändamål att informera allmänheten om sjukdomen diabetes och för att kunna uppfylla ändamålet behöver stiftelsen behandla personuppgifter.

Vi värnar om din integritet så att du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Stiftelsens utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för sitt ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Dina personuppgifter behövs för att kunna uppfylla stiftelsens ändamål, att informera om diabetes och för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den data vi sparar.

För att kunna skicka personlig information om stiftelsens verksamhet och behålla en god och nära relation med varje givare på ett sätt som givaren önskar så sparar stiftelsen namn- och adressuppgifter samt gåvohistorik och i förekommande fall även e-post och telefonnummer med modern informationsteknik.

Du som givare kan enligt den nya lagen begära information från stiftelsen om vilka uppgifter som finns sparad om dig. Du kan även när som helst meddela oss om du inte önskar få mer information från stiftelsen.

Som givare kan du begära att uppgifter ändras, om de visar sig vara felaktiga eller ofullständiga, eller begära att dina uppgifter raderas. Detta görs enklast genom att kontakta oss via telefon, e-post eller brev. Du når oss enklast på telefon 08-511 612 00 under helgfria dagar mellan kl. 10.00-16.00 eller per mejl till info@diabeteswellness.se. Brev skickas till Diabetes Wellness Sverige, Runda vägen 25, 167 51 Bromma.

Riktlinjer

Ändamål och rättslig grund

Stiftelsen samlar in personuppgifter som är nödvändiga för att kunna uppfylla stiftelsen ändamål enligt stadgarna. Den rättsliga grunden för sparande av personuppgifter anses vara ett berättigat intresse där information om diabetes anses ha ett allmänintresse för att öka kunskapen och förståelsen för sjukdomen diabetes och dess komplikationer.

Stiftelsen gör bedömningen att behandlingen av givarens rättigheter inte inskränks i något avseende då givaren när som helst kan meddela stiftelsen om begäran att ändra eller radera personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att kunna behålla en god och nära relation med varje givare på ett sätt som givaren önskar. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Gåvostatistik

Personuppgifter samlas in och lagras i upp till 36 månader, därefter avidentifieras insamlade personuppgifter för fortsatt möjlighet till statistik och analyser av givarbeteenden.

Vi kan komma att lämna ut personuppgifterna till samarbetspartners som behandlar personuppgifter för verksamhetens räkning, till exempel IT-leverantörer och distributionspartners.

Vilken typ av cookies använder vi?

Stiftelsen sparar cookies, en liten textfil bestående av bokstäver och siffror, som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder på vår hemsida. Vi behandlar cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av vår hemsida. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och användarnas berättigade intresse av att förbättra upplevelsen och användningen av hemsidan och t.ex. kunna analysera hur många som besöker sidan. I vissa fall använder vi också cookies för marknadsföring. Du kan läsa mer om detta i "Inställningar för cookies".

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Samtycke för sparande av personuppgifter anses uppstå i samband med att stiftelsen erhåller en gåva från en person via någon av stiftelsens betalningskanaler.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag.

Behandling och lagring av namn- och adressuppgifter sparas i 36 månader innan uppgifterna avidentifieras för att kunna upprätthålla ett register med korrekt information för att möjliggöra kostnadseffektiva brevtick och kunna gallra de givare som ej önskar få utskick av stiftelsen.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra event, aktiviteter eller seminarier
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Angående direktmarknadsföring

Stiftelsen kan komma att kontakta dig regelbundet i informations- och marknadsföringssyfte. Kontakten kan ske via post, e-post, SMS, telefon, våra plattformar i sociala medier eller andra kanaler. Om du inte vill bli kontaktad via någon av dessa kanaler eller helt vill avböja direktmarknadsföring från Diabetes Wellness Sverige kan du meddela oss detta genom att kontakta oss via telefon, e-post eller brev. Du når oss enklast på telefon 08-511 612 00 under helgfria dagar mellan kl. 10.00-16.00 eller per mejl till info@diabeteswellness.se. Brev skickas till Diabetes Wellness Sverige, Runda vägen 25, 167 51 Bromma.

Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången informerar vi dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Stiftelsen använder ett antal olika IT-tjänster och IT-system i sin verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vissa system är installerade lokalt hos oss där bara utvald personal har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören vilket innebär att vi överför personuppgifter till leverantören.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att kunna behålla en god och nära relation med varje givare. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på info@diabeteswellness.se. Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera det klagomål du lämnat kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande

Datainspektionen.

Ändringar i personuppgifts- och integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår personuppgifts- och integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål) kommer detta att kommuniceras särskilt.

Ansvar

Diabetes Wellness Sverige är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.